Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS Coiffure

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension de l'article sur les tatouages et les perspectives de carrière** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite sur le code vestimentaire et l'attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btscoiffure.fr/assets/annales/bts-coiffure/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Coiffure - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de l'article sur les tatouages et les perspectives de carrière

L'article présente les attitudes envers les tatouages visibles dans le monde du travail et leurs conséquences possibles sur les perspectives de carrière. Il rapporte notamment les expériences de Hilary Jones chez Lush et de Lee Hiller, coiffeur indépendant, ainsi que des données sur l'expression de soi et le code vestimentaire.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Le texte modèle reprend les données, les deux témoignages et l'idée générale sans suivre mot à mot l'article. Vocabulaire utile : « perspectives professionnelles » désigne les possibilités d'emploi ou d'évolution ; « expression de soi » signifie montrer sa personnalité. La synthèse suit un ordre clair : statistiques, exemple de Lush, expérience de Lee Hiller, conclusion. Le conditionnel (« améliorerait », « augmenterait ») rapporte les effets envisagés du code vestimentaire décontracté. Le décompte annoncé suit les mots séparés par des espaces.

✓ RÉPONSE À RETENIR

L'article montre que les tatouages visibles peuvent encore gêner l'accès à certains emplois, même si les mentalités évoluent. Selon YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44% des adultes ne changeraient pas d'avis, 36% la jugeraient moins favorablement et 3% plus favorablement. Pourtant, 86% des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives indique que 33% pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, et presque deux fois plus qu'elle augmenterait le bonheur. L'expression personnelle compte donc aussi dans la vie professionnelle.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, a passé un entretien chez Lush en 1995. Elle y travaille toujours et dirige aujourd'hui le service de l'éthique. Comme Google et Ikea, Lush est réputée favorable aux tatouages, mais n'a aucune politique officielle sur l'apparence. Jones décrit une entreprise accueillante où chacun accepte les autres.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, avait dû cacher son tatouage dans un supermarché, malgré sa tenue soignée. Il juge les entreprises accueillantes plus détendues, sans perte de travail. À ses yeux, les tatouages visibles n'empêchent pas une carrière réussie : beaucoup de métiers restent ouverts, et il éviterait les employeurs trop stricts.

Nombre de mots : 200.

2. Expression écrite sur le code vestimentaire et l'attitude professionnelle

Les deux questions invitent à réfléchir au code vestimentaire décontracté et aux différences entre le comportement au travail et en dehors du travail. Elles s'appuient sur les thèmes de l'article consacré aux tatouages, à l'expression de soi et aux attentes des employeurs.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des employés. Expliquez votre réponse en l'illustrant par des exemples.

Model answer in English (110 words)
I agree that a casual dress code can make employees happier and sometimes more productive. People feel more comfortable when they can wear clothes that suit their personality. For example, a hairdresser can wear a colourful shirt or show a tattoo and still look clean and professional. Comfortable clothes can also help staff move easily during a busy day. However, casual does not mean untidy. Employees should wear clean clothes and respect hygiene rules, especially when they work with customers. Some businesses may need a more formal style to reassure clients. In my opinion, employers should choose simple rules and judge people by their work, not only by their appearance.

Traduction française
Je suis d'accord : une tenue décontractée peut rendre les employés plus heureux et parfois plus productifs. Ils se sentent plus à l'aise s'ils peuvent porter des vêtements qui correspondent à leur personnalité. Par exemple, un coiffeur peut porter une chemise colorée ou montrer un tatouage tout en restant propre et professionnel. Des vêtements confortables facilitent aussi les mouvements pendant une journée chargée. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. Il faut porter des vêtements propres et respecter les règles d'hygiène, surtout avec les clients. Certaines entreprises peuvent préférer un style plus formel. À mon avis, les employeurs devraient établir des règles simples et juger les personnes sur leur travail, pas seulement sur leur apparence.

Vocabulaire et grammaire : *can* exprime la possibilité ; *should* donne un conseil. *Untidy* signifie « négligé » et *appearance*, « apparence ».

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A casual dress code can improve comfort and happiness, provided that employees remain tidy, respect hygiene rules and dress suitably for their work.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez ce qu'est une attitude professionnelle et expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English (120 words)
In hairdressing, people often behave differently at work and outside work. At the salon, they must be polite, patient and attentive because clients expect good service. They listen to each client, give advice and keep their tools and workplace clean. They may also wear practical clothes and tie back long hair for safety. Outside work, they can be more relaxed and express their personality freely. For example, a hairdresser may speak informally with friends,

wear casual clothes or choose a different hairstyle. A professional attitude means being reliable, respectful and careful. It also means arriving on time, communicating clearly and taking responsibility for mistakes. A friendly attitude is important, but professionalism means respecting every client and doing the job properly.

Traduction française
Dans la coiffure, les personnes se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au salon, elles doivent être polies, patientes et attentives pour bien servir les clients. Elles les écoutent, les conseillent et gardent leurs outils et leur espace de travail propres. Pour des raisons de sécurité, elles peuvent porter des vêtements pratiques et attacher leurs cheveux longs. En dehors du travail, elles sont plus détendues et expriment librement leur personnalité. Par exemple, un coiffeur peut parler familièrement avec ses amis ou choisir une autre coiffure. Être professionnel, c'est être fiable, respectueux et soigneux, arriver à l'heure, communiquer clairement et assumer ses erreurs. Il faut aussi respecter chaque client et bien faire son travail.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* signifie « fiable » ; *on time*, « à l'heure ». *Must* exprime une obligation ; *means + verbe en -ing* signifie « signifie » ou « consiste à ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

In a hair salon, professionalism means respecting clients, listening carefully, maintaining hygiene, being punctual and doing the job properly.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le résumé en français doit dégager les idées essentielles de l'article en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- Le résumé doit être rédigé en texte suivi, et le candidat doit indiquer son nombre de mots.
- Chaque réponse d'expression en anglais doit compter au moins 100 mots et être illustrée par des exemples.
- L'article oppose les préjugés sur les tatouages aux milieux professionnels qui valorisent l'expression de soi.

Points de vigilance & attentes du jury

- Respectez la longueur du résumé, indiquez le nombre de mots et évitez toute présentation sous forme de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Traitez toutes les dimensions des sujets : avis sur le code vestimentaire, secteur d'activité et attitude professionnelle.
- Respectez le barème : 10 points pour la compréhension et 5 points pour chacune des deux questions d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur du résumé demandé ?

Visez 200 mots en français, dans la marge autorisée de 180 à 220 mots. Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi présentant les idées essentielles, sans ajouter votre opinion.

Q : Que faut-il faire pour répondre aux questions d'expression ?

Rédigez deux réponses distinctes en anglais, chacune d'au moins 100 mots. Répondez directement à chaque question et développez votre propos avec des exemples pertinents liés au sujet.

Q : Comment organiser son temps et comprendre le barème ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points au total, répartis en deux questions de 5 points chacune. Prévoyez du temps pour vérifier les longueurs et la langue.

Q : Quels critères de notation et consignes le sujet précise-t-il ?

Le sujet précise les langues, les longueurs minimales et les points attribués à chaque partie et question. Le résumé doit être en français et sous forme de texte, car une présentation en notes sera pénalisée.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btscoiffure.fr/assets/annales/bts-coiffure/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Coiffure - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Coiffure : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.